

## ミュージアWEBチケット 先行抽選 申し込みガイド (特電版は裏面にあります)

### 【先行抽選について】

一般発売に先駆けて、受付期間内にお申し込み頂き抽選でチケットを購入するサービスです(先着順ではありません)。  
申込時に座席選択はできません。座席番号はすべて抽選で決定し、当選時にご確認できます。  
当選の際、チケット代金のほかに各種手数料がかかります。お申し込みの際に必ずご確認ください。

利用料金の詳細へ → <http://muza.pia.jp/guide/charge.jsp>

#### 注意事項

- ・先行抽選は良いお席をご用意するサービスではございません。
- ・抽選受付期間中はお申し込みの変更・キャンセルはできますが、ご当選後のお申し込みの変更・キャンセル(取り消し)はできません。
- ・お支払方法にクレジットカードまたはちょコムを選択された場合は、当選と同時に決済されます。
- ・公演を複数選んでエントリーできます。エントリーした公演のうち、ご当選されたものをすべてご購入いただけます。

### 【お申し込みの流れ】 ※画面指示に従いお進みください

#### 受付開始

(7月10日(金)10:00～ 受付期間中にお申し込みください。)

#### ①「公演詳細画面」

(ミュージアWebチケットのフェスタ先行抽選画面から、希望される公演の抽選発売を確認し「詳細へ」ボタンへ)

#### ②「購入席種・枚数の選択」

(1公演につき「全席指定(1名)」もしくは「全席指定ペア席(2名)」のどちらかを選択して下さい。※全席指定(1名)を2ヶ所選択することはできません)

#### ③「ログイン」

(ページ上部に表示されるお申し込み内容を確認し、IDとパスワードを入力してログインしてください。)

#### ④「決済方法・引き取り方法選択」

(ご希望の方法を選択されたら、「確認する」ボタンをクリックして、画面指示に従い情報を入力し、申し込み手続きを進めて下さい)

#### ⑤「申し込み内容確認」

(チケットの引き取り方法、決済方法、金額を確認後、チェックボックスにチェックして「申込み」ボタンへ)

#### ⑥「申込み完了」

(申込みの受付完了ページが表示されます。ご登録されているメールアドレスに申込み完了メールが送信されます)

### 【ご注意】

- ・申込み内容の確認および変更・取り消しは「抽選申込履歴」で行えます。
- ・変更、取り消しができるのは、**先行抽選受付期間中のみ**となりますのでご注意ください。

#### 受付終了日

7月12日(日) 23:59

#### 抽選結果発表

7月14日(火)18:00以降

抽選結果は「[抽選申込履歴](#)」でご確認ください。

#### 代金のお支払い・チケットの引き取り

7月14日(火)当選発表後 ~ 7月16日(木)23:30

- ・クレジットカード決済、ちょコム決済の方は**当選と同時に決済**されます。
- ・ちょコムをご利用の場合は、抽選受付期間終了までに、各種手数料を含めた必要額を貯金箱にチャージしてください。
- ・支払方法をクレジットカード、ちょコム以外に指定した方は、期限までにチケット代金をお支払いください。  
**期限内にお支払いがない場合はお申し込みは無効**となります。

支払方法の詳細 → <http://muza.pia.jp/guide/payment.jsp>

- ・申込時に選択した方法にてお引き取りください。
- ・「セブン-イレブンで発券」「ファミリーマートで発券」を選択された場合は「引換票番号(13桁)」が必要となります。

引取方法の詳細へ → <http://muza.pia.jp/guide/delivery.jsp>

会員用特電(自動音声応答) 先行抽選 申し込みガイド (WEB版は裏面にあります)

【先行抽選について】

一般発売に先駆けて受付期間内にお申し込みいただき、抽選でチケットを購入するサービスです(先着順ではありません)。申込時に座席選択はできません。座席番号はすべて抽選で決定し、チケット発券時にご確認となります。当選の際、チケット代金のほかに各種手数料がかかります。お申し込みの際に必ずご確認ください。

注意事項

- ・お申し込みには会員番号と暗証番号(会員番号の下4桁)が必要です。
- ・先行抽選は良いお席をご用意するサービスではございません。
- ・お申し込み後、及び、ご当選後の変更・キャンセル(取り消し)はできません。
- ・クレジットカード、ちょコムでのお支払いはできません。
- ・公演を複数選んでエントリーできます。エントリーした公演のうち、ご当選されたものをすべてご購入いただけます。

【お申し込み受付の流れ】 ※以下の様にガイダンスが流れますので、案内に沿ってお進みください

受付開始

(7月10日(金)10:00～ 受付期間中にお申し込みください。)

特別電話 0570-02-9931	ガイダンスに従ってプッシュトーンの出る電話機からお申し込みください。お申込み後の変更・キャンセルはお受けできません。電話が途中で切れた場合、お申込みは成立しません。お一人様、2枚までの枚数制限となり、複数公演のお申込みが可能です。申込完了時にご案内致します5桁の申込受付番号は、結果確認の際に必要です。再発行・再通知はできませんので、必ずメモをお取りください。	
会員番号の入力	会員番号を入力し、最後に#を押してください。申込を最初からやり直すには99と#を押してください。	
暗証番号の入力	暗証番号を入力し、最後に#を押してください。申込を最初からやり直すには99と#を押してください。	
公演日の入力	公演日を4桁で入力し、最後に#を押してください。	
開演時間選択(2公演の場合)	○時の公演は、1と#を。○時の公演は、2と#を押してください。この案内をもう1度聞くには、0と#を。申込を最初からやり直すには99と#を押してください	
席種選択	○席は1と#を、○席は2と#を押してください。	
枚数の入力	「○席 ○,○○○円」となります。ご希望の枚数と#を押してください。	
引渡し先選択(固定)	セブンイレブンでのお引換えの場合は●と#を、ファミリーマートでのお引換えの場合は●と#を押してください。	
	■セブンイレブン	チケットは、ファミリーマートへご来店の上、お引換となります。
手数料の確認	この抽選に当選された場合、ご予約には、チケット代金以外に別途手数料が必要となります。手数料合計△△△円となります。このまま抽選申込を進めてよろしければ1と#を、お申込を取り消す場合は99と#を押して下さい。	
申込内容の確認	抽選申込内容をご案内します。「タイトル」「会場名」「2020年○月○日○曜日 ○時開演」「○席 ○,○○○円」のお席を○枚、チケット代金合計○,○○○円、手数料として△△△円、合計○,○○○円のお申込となります。	
抽選結果確認の案内	抽選結果は、2020年○月○日○曜日○時から、2020年○月○日○曜日○時まで、現在お掛けの電話番号にてご確認ください。尚、抽選確認の際には、お客様の会員番号・暗証番号とともに、この後にご案内する5桁の申込受付番号が必要となります。結果確認を行わなかった場合は、当選されていても無効となりますのでご注意ください。	
申込受付番号の発行	申込受付番号をご案内します。申込受付番号は○○○○○です。確認の為、申込受付番号と#を押して下さい。申込受付場号をもう1度お聞きになる場合は0と#を。抽選申込を取り消す場合は9と#を押してください。	
申込の完了	お手続きが完了致しました。 他の公演の受付をご希望の場合は1と#を、終了する場合は9と#を押してください。 (1#)⇒公演日入力へ (9#)⇒本日はお電話有難うございました。	

受付終了日

7月12日(日) 23:59

抽選結果発表

7月14日(火)18:00以降

・抽選結果は会員用自動音声応答(0570-02-9931)におかけいただき、会員番号・暗証番号・5桁の受申込受付番号にてご確認ください。

代金のお支払い・チケットの引き取り

7月14日(火)当選発表後 ~ 7月16日(木)23:30

- ・選択した引き取り方法とお支払方法にて、期限までにチケット代金をお支払いください。
- ・期限内にお支払いがない場合はお申し込みは無効となります。